

POLÍTICA DE CALIDAD

SEDICAL S.A. tiene como compromiso primordial la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad ISO 9001 nos empuja a lograr un servicio más ágil y fiable a la demanda técnica y comercial de nuestros clientes basándonos en nuestra experiencia y en la mejora continua.

SEDICAL S.A. se asegura que tanto las especificaciones de cliente como los requerimientos legales y reglamentarios son escrupulosamente atendidos a la hora de cubrir las necesidades, expectativas de calidad, especificaciones del mercado y del cliente. Nuestra política de calidad está enfocada a que los procesos internos, incluso los de manipulación, almacenamiento, embalaje y entrega no generen “no conformidades” ni cambios en las especificaciones del aseguramiento de la calidad.

SEDICAL S.A. busca diferenciarse en el mercado ofreciendo un abanico de soluciones integrales y un servicio específico para cada cliente. Así, tras 40 años de experiencia, SEDICAL S.A. trata de ser referencia en el sector fortaleciendo los siguientes puntos:

- *Asesoramiento y colaboración en la gestión preventiva con clientes, prescriptores y propiedades*
- *Servicios técnicos multifuncionales (postventa, P.E.M., conservación y optimización)*
- *Máxima disponibilidad y apoyo en los requerimientos y especificaciones de nuevos proyectos para ingenierías, propiedades finales, clientes y personal de decisión*
- *Potenciar el buen nombre, marca y prestigio de nuestros proveedores*
- *Vincular a SEDICAL S.A. con la optimización de la eficiencia energética y la disminución de gases contaminantes*

Gracias a la difusión de información por parte del departamento de calidad y de la dirección de Sedical S.A, se consigue el aseguramiento de que todas las personas que influyen en el sistema de gestión de la calidad, conozcan la política de calidad y los objetivos planteados. La información se distribuye por medio de documentación en la medida que aplica a cada uno de los niveles de la organización, garantizando una formación continua en los diferentes puestos de trabajo.

Como Director General de SEDICAL S.A. asumo el compromiso de motivar al personal de la empresa y llevar a cabo la Política de Calidad descrita.

Javier Maríjuan-Requeta
DIRECTOR GENERAL

En Sondika, 18 de Enero de 2018