

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*SEDICAL S.A. tiene como compromiso primordial la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad ISO 9001 nos empuja a lograr un servicio más ágil y fiable a la demanda técnica y comercial de nuestros clientes basándonos en nuestra experiencia y en la mejora continua.*

*SEDICAL S.A. se asegura que tanto las especificaciones de cliente como los requerimientos legales y reglamentarios son escrupulosamente atendidos a la hora de cubrir las necesidades, expectativas de calidad, especificaciones del mercado y del cliente. Nuestra política de calidad está enfocada a que los procesos internos, incluso los de manipulación, almacenamiento, embalaje y entrega no generen “no conformidades” ni cambios en las especificaciones del aseguramiento de la calidad.*

*SEDICAL S.A. busca diferenciarse en el mercado ofreciendo un abanico de soluciones integrales y un servicio específico para cada cliente. Así, tras 46 años de experiencia, SEDICAL S.A. trata de ser referencia en el sector fortaleciendo los siguientes puntos:*

- *Asesoramiento y colaboración en la gestión preventiva con clientes, prescriptores y propiedades*
- *Servicios técnicos multifuncionales (postventa, P.E.M., conservación y optimización)*
- *Máxima disponibilidad y apoyo en los requerimientos y especificaciones de nuevos proyectos para ingenierías, propiedades finales, clientes y personal de decisión*
- *Potenciar el buen nombre, marca y prestigio de nuestros proveedores*
- *Vincular a SEDICAL S.A. con la optimización de la eficiencia energética y la disminución de gases contaminantes*

*Gracias a la difusión de información por parte del departamento de calidad y de la dirección de Sedical S.A, se consigue el aseguramiento de que todas las personas que influyen en el sistema de gestión de la calidad, conozcan la política de calidad y los objetivos planteados. La información se distribuye por medio de documentación en la medida que aplica a cada uno de los niveles de la organización, garantizando una formación continua en los diferentes puestos de trabajo.*

*Como Director General de SEDICAL S.A. asumo el compromiso de motivar al personal de la empresa y llevar a cabo la Política de Calidad descrita.*

*Javier Maríjuan-Requeta*  
**DIRECTOR GENERAL**

*En Sondika, 9 de enero de 2023*